

概覽

1. 什麼是 Google Pay?

Google Pay 是其中一個適用於 Citi 信用卡客戶的流動付款服務，透過可配合的 Android 裝置提供一個簡便及安全的支付方法。

2. 那些裝置可使用 Google Pay?

Google Pay 適用於大部份支援 NFC 功能，並執行 Android KitKat 4.4 或更新系統的 Android 裝置。

3. 哪些 Citi 卡可使用 Google Pay ?

所有由花旗銀行(香港)有限公司所發行之 Citi Visa 及萬事達卡信用卡均可使用 Google Pay。

首次使用

4. 如何安裝及啟動我的 Google Pay?

部份裝置會預載 Google Pay 應用程式。如尚未安裝亦可從「Google Play 商店」下載。啟動 Google Pay 應用程式後可按“+”把 Citi 卡加到 Google Pay。

5. 如何加入我的 Citi 卡?

您可以透過掃描 Citi 卡，或手動輸入卡資料來把 Citi 卡加到 Google Pay。然後，按花旗銀行的政策，Google Pay 會通過文字訊息或電話來核對您的身份。

6. 如何設定我的 Citi 卡為 Google Pay 的預設 Citi 卡？

您可以到 Google Pay 中按下您的 Citi 卡，再按「設為預設卡片」。您亦可在 Google Pay 應用程式中長按您的 Citi 卡，並拖拽至畫面最上方以將其設定為預設信用卡。

7. 我可以在多個流動裝置加入同一張 Citi 卡在 Google Pay 嗎？

可以。您可以在多個流動裝置加入同一張 Citi 卡。

8. 當我的 Citi 卡已加入到 Google Pay 後，需要多少時間才能使用？

從啟動到批准新增卡之間通常只需數分鐘，但如需要確認其他驗證要求，最長可能需要 10 分鐘。

如果已超過時間限制，請從應用程式中刪除該 Citi 卡，然後重新加入。如果您繼續未能成功加入，敬請致電我們的電話理財服務熱線 2860 0333 查詢。

9. 我如何從 Google Pay 中移除我的 Citi 卡？

您可在 Google Pay 應用程式中，選擇希望移除的 Citi 卡，然後向下移動，再點選「移除卡片」。

如何使用

10. 我可在哪裏使用 Google Pay ？

您可以於設有感應式付款終端機之商戶使用 Google Pay。您亦可於有提供 Google Pay 付款選項的應用程式中內使用 Google Pay。

11. 如何取消使用 Google Pay 付款？

取消使用 Google Pay 交易與實體卡交易方法相同。如果您對商戶的產品/服務有任何意見或想要求退款，請與進行購買的商戶聯繫。

12. 當使用 Google Pay 付款，如何進行退貨？

所有使用 Google Pay 付款均可根據商戶的退貨政策。如果您退回使用 Google Pay 付款的項目，商戶可能會要求您將手機輕觸到 NFC 讀卡器上以完成退貨手續。

13. 使用 Google Pay 是需要連接互聯網嗎？

Google Pay 不需要使用有效的互聯網連接都可以進行實體店購買。但是，使用 Google Pay 進行加入 Citi 卡和啟動，必需要一個有效的互聯網連接。

14. 如何查看我已使用 Google Pay 付款的交易記錄？

使用 Google Pay 付款的最近 10 次交易均可在 Google Pay 應用程式中查看。只需在應用程式中點擊已加入的 Citi 卡，即可查看該卡以 Google Pay 進行的交易。此外，每次以 Google Pay 付款後，將接收具有交易資料的即時*通知。

*即時發送通知需要有效的互聯網連接。

15. 我在 Google Pay 看到的卡圖像與實體卡並不同。這是我的卡出現問題嗎？

不是。Google Pay 顯示的 Citi 卡圖像不一定與實體卡完全相同。

如您看到的卡圖像顯示到下列內容，即代表您的 Citi 卡已成功加入：

- 花旗銀行標誌
- 信用卡網絡（例如：VISA、萬事達卡）
- 實體卡上的最後四位數字。

16. 如果我遺失了原有的 Citi 卡，然後收到了新卡，該怎麼辦？

Google Pay 內的 Citi 卡就是您的實體卡的數碼版本。如果您遺失了原有的 Citi 卡，然後收到新卡，您需要從 Google Pay 中移除原有的 Citi 並加入新卡。

17. 如果我原來的銀行卡續期而收到了新卡，該怎麼辦？

Google Pay 內的 Citi 卡就是您的實體銀行卡的數碼版本。如果您因 Citi 卡續期而收到了新卡，您需要從 Google Pay 中移除原有的 Citi 卡並加入新卡。

18. 如果我停用 Google Pay 或刪除 Google Pay 的資料，我可以繼續使用我的實體銀行卡嗎？

您可以繼續使用您的實體 Citi 卡。當您停用 Google Pay 或移除已加入的 Citi 卡時，您只暫停為您手機所指派的虛擬賬號。

保安

19. 使用 Google Pay 安全嗎？

當您將 Citi 卡加入到 Google Pay 時，Google Pay 及信用卡網絡會分配一個專屬的虛擬賬戶號碼給您的手機以代表該實體卡。您的實體卡資料，除卡號碼的最後四位號碼以便於識別外，均不會在 Google Pay 中顯示，也不會與商店分享。

20. 如果我的手機裝置遺失或被盜，我該怎麼辦？

敬請致電我們的電話理財服務熱線 2860 0333。我們的客戶服務主任能夠停用在 Google Pay 上已登記的 Citi 卡。

21. Google Pay 能夠存取我的銀行帳戶嗎？

不能。Google Pay 不能存取您的銀行帳戶。

22. 如果重設手機裝置後，我的 Google Pay 資料仍會保存在手機內嗎？

不會。當重設手機裝置後，所有已加入的 Citi 卡資料會刪除。

23. 如果我轉換新手機裝置，我需要重新加入卡嗎？

如您轉換至新的手機，您需要重新加入您的 Citi 卡。